






Schulungen zum Qualitätsmanagement

Grundseminare




Einführung in das Qualitätsmanagement (QM)

Ein ein- bis dreitägiges Seminar zur Einführung in das Qualitätsmanagement:

-  Grundlagen des Qualitätsmanagements
-  Werkzeuge des Qualitätsmanagements
-  Umfassendes Qualitätsmanagement (TQM)




Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001

Ein fünf- bis zehntägiges Seminar zur Einführung von Qualitätsmanagementsystemen nach DIN EN ISO 9001 in Unternehmen.

-  Aufbau und Inhalte der Normenreihe DIN EN ISO 9000
-  Dokumentation und prozeßbezogener Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems
-  Auditierung, Zertifizierung und Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagementsystems




Werkzeuge des Qualitätsmanagements

Ein vier- bis achttägiges Seminar zu den Techniken und Werkzeugen des Qualitätsmanagements.

-  Die sieben Werkzeuge der Qualitätssicherung
-  Visualisierung, Moderation und Präsentation
-  Qualitätsbezogene Kosten (Fehlleistungsaufwand)




Umfassendes Qualitätsmanagement - TQM

Ein drei- bis zehntägiges Seminar zur Weiterentwicklung von Managementsystemen in Richtung "Total Quality Management (TQM)".

-  Kundenorientierung und Mitarbeitermotivation
-  Kontinuierliche Verbesserungsprozesse (KVP)
-  Das europäische TQM-Modell (Qualitätspreise)




Statistische Verfahren des Qualitätsmanagements

Ein drei- bis zehntägiges Seminar über die statistischen Verfahren des Qualitätsmanagements zur Berechnung von systematischen und zufälligen Einflüssen in Prozesse.

-  Häufigkeitsverteilungen (Kennwerte für Lage und Streuung von Meßwerten)
-  Prozeßfähigkeitsuntersuchungen und Qualitätsregelkarten-Technik
-  Wahrscheinlichkeitslehre, statistische Tolerierung und Zuverlässigkeit




Prüfplanung und Prüftechnik

Ein 4- bis 16-stündiges Seminar zur Theorie und Praxis der Prüfplanung und Prüfdurchführung.

-  Aufgaben und Organisation der Prüfplanung
-  Meßmittelfähigkeit, Prüfmittelüberwachung und Prüfmittelmanagement
-  Zertifizierungs- und Akkreditierungswesen, Konformitätserklärungen




Umweltmanagement (UM)

Ein 4- bis 8-stündiges Seminar zur Einführung in das Umweltmanagement (Grundlagen).

-  Normen zum Umweltmanagement
-  Umweltziele und Umweltprüfung
-  Validierung/ Zertifizierung von Umweltmanagementsystemen




Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz (AS)

Ein 4- bis 8-stündiges Seminar zur Einführung in Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz (Grundlagen).

-  Organisation der Arbeitssicherheit
-  Unfallverhütungsvorschriften/ Betriebsanweisungen
-  Gefährdungsanalyse

Managementsysteme in Unternehmen

Ein zwei- bis dreitägiges Seminar zur Einführung in Integrierte Managementsysteme (Grundlagen).

-  Einführung in das Qualitätsmanagement (QM)
-  Umweltmanagement (UM)
-  Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz (AS)

Die ausführlichen Inhalte sind unter www.denkeler-qm.de unter "Schulung" abrufbar.






Schulungen zum Qualitätsmanagement

Einzelseminare (Auswahl)

(diese Themen sind in den Grundseminaren bereits enthalten)




Visualisieren, Präsentieren und Moderieren

Ein ein- bis dreitägiges Seminar mit praktischen Übungsbeispielen (Gruppenarbeiten).

-  Werkzeuge der Visualisierung
-  Vorbereitung und Durchführung einer Präsentation
-  Moderationsmethoden, Ablauf und Regeln einer Präsentation




Interne Kunden-Lieferanten-Beziehungen (KLB)

Ein ein- bis zweitägiges Seminar über die Zusammenarbeit in Unternehmen.

-  Kontinuierliche Verbesserungsprozesse (KVP)
-  Werkzeuge der Internen Kunden-Lieferanten-Beziehungen
-  Aufbau und Pflege von Internen Kunden-Lieferanten-Beziehungen




Planung und Durchführung von Qualitätsaudits

Ein ein- bis zweitägiger Workshop bzw. ein zwei- bis vierstündiges Kurzseminar über ein Managementinstrument zur ständigen Qualitäts- und Kostenverbesserung.

-  Arten und Anlässe von Qualitätsaudits
-  Qualifikation von Auditoren/ Vorbereitung von Qualitätsaudits
-  Durchführung von Qualitätsaudits und Dokumentierung von Audits




Qualitätssicherung Beschaffung

Ein ein- bis zweitägiges Seminar über die Partnerschaft zwischen dem Kunden und Lieferanten.

-  Ziele von qualitätssichernden Maßnahmen bei der Beschaffung
-  Qualitätssichernde Maßnahmen vor und während der Serienlieferung
-  Lieferantenbewertung vor und während der Serienlieferung

Prozeßfähigkeitsuntersuchungen

Ein zwei- bis dreitägiges Seminar mit Trainings- und Übungsaufgaben über die Grundlagen einer wirtschaftlichen Fertigung.

-  Grafische Darstellung von Stichprobenprüfungen/ systematische und zufällige Abweichungen
-  Arten von Häufigkeitsverteilungen und ihre Kennwerte
-  Maschinen- und Prozeßfähigkeitsuntersuchungen (cp- und cpk-Werte)

Die oben angebotenen Schulungen und Einzelseminare sind als Angebot für Unternehmen und Einrichtungen zu verstehen, die ihre Mitarbeiter auf dem Gebiet des Qualitätsmanagements weiterbilden wollen ("in-house-Schulungen").

Für Bildungsträger sind die Seminare ein Angebot, einzelne Themenblöcke in ihr Angebot aufzunehmen, in ihre vorhandenen Kurse einzubauen oder ganze Kurse damit zu bestreiten. Bei Bedarf können auch weitere Seminare und Kurse aus den unten angeführten Themenblöcken zusammengestellt werden.

Bei firmenbezogenen Seminaren halte ich in der Regel den theoretischen Teil eher kurz. Das Hauptmerkmal liegt mehr bei der Ermittlung des Istzustandes, der Festlegung des verbesserten Zustandes und der entsprechenden Umsetzung ("Learning-by-Doing").

Die ausführlichen Inhalte sind unter www.denkeler-qm.de unter "Schulung" abrufbar.