



Porträt Friedhelm Denkeler

Ausbildung

- ✘ Diplom-Ingenieur (FH)
- ✘ Qualitäts-Fachingenieur DGQ
- ✘ DGQ-Schein Qualitätstechnik II
- ✘ TQM-Assessor DGQ
- ✘ DGQ-Auditor, EOQ Quality Auditor
- ✘ DGQ-Umweltmanagementbeauftragter



Ehrenamtliche Tätigkeiten

- ✘ Assessor für den Qualitätspreis Berlin-Brandenburg seit 2002

Mitgliedschaften

- ✘ Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V. (DGQ)
- ✘ Verein Deutscher Ingenieure (VDI)

Berufliche Tätigkeiten

- ✘ 1977 bis 1986 Gruppenleiter Qualitätssicherung in der Automobil-Zulieferindustrie
- ✘ 1987 bis 1995 Leiter Qualitätswesen bei (ZEISS) IKON, Berlin
- ✘ Seit 1995 Freiberufliche Dozententätigkeiten im Bereich Qualitätsmanagement
- ✘ Seit 1996 Selbständiger beratender Ingenieur für das Qualitätsmanagement

Kenntnisse und Erfahrungen

- ✘ Aufbau und Pflege eines QM-Systems nach DIN EN ISO 9001 in Unternehmen der Metallindustrie, der Zulieferindustrie, der Dienstleistungsbranche, der Bauindustrie des Handwerks und in Einrichtungen der Erwachsenenbildung
- ✘ Erstellung und Pflege der Vorgabe- und Nachweisdokumentation eines Managementsystems für alle Unternehmensprozesse (Unternehmenshandbuch)
- ✘ Durchführung von internen und externen Qualitätsaudits
- ✘ Vorbereitung der Zertifizierung eines Managementsystems
- ✘ Tätigkeiten als externer Qualitätsbeauftragter in Unternehmen
- ✘ Qualitätsplanung, Qualitätstechnik und Qualitätsberichterstattung
- ✘ Maschinen- und Prozessfähigkeitsuntersuchungen und andere statistische Verfahren
- ✘ Aufbau einer Statistischen Prozessregelung SPC (Qualitätsregelkartentechnik)
- ✘ Durchführung von betriebsinternen Schulungen und externen Seminaren zum QM
- ✘ Projektmanagement im Bereich Qualitätsmanagement
- ✘ Einführung von Arbeitsgruppen zur Entwicklung des Qualitätsbewußtseins in Richtung Umfassendes Qualitätsmanagement –TQM (Qualitätszirkel)
- ✘ Vertraut mit modernen Qualitätsmanagement- und Führungstechniken und statistischen Verfahren zur Qualitätssicherung
- ✘ Aufbau und Weiterentwicklung eines QM-Systems nach dem EFQM-Modell