



## Werkzeuge des Qualitätsmanagements

Ein zwei- bis fünftägiges Seminar zu den Techniken und Werkzeugen des Qualitätsmanagements.

- Qualität durch ständige Prozeßverbesserung
- Vorbeugende QM-Maßnahmen
- "Zehnerregel der Fehlerkosten"
- Die sieben Werkzeuge der Qualitätssicherung ("Seven Tools")
- Die sieben Werkzeuge des Managements ("New Seven Tools")
- Wie Mitarbeiter das Besprechungswesen in ihren Unternehmen beurteilen
- Visualisierung und handlungsorientiertes Lernen
- Kartenabfragetechnik (Affinitätsdiagramm)
- Hilfsmittel und Regeln für die Kartenabfragetechnik
- Ishikawa-Diagramm (Ursachen-Wirkungs-Diagramm)
- Flußdiagramm (Ablaufdiagramm)
- Datenblatt-Strichliste
- Histogramm
- Pareto-Analyse (ABC-Analyse)
- Korrelationsdiagramm
- Qualitätsregelkarte
- Baumdiagramm
- Fehlermöglichkeits- und Einflußanalyse (FMEA)
- Die vier Hauptfragen der FMEA
- Mind-Mapping
- Qualitätszirkel
- Gegenüberstellung Ständige Verbesserung und Innovationen
- Das A-PDCA-Modell
- Vorbereitung einer Präsentation
- Ablauf, Regeln und Durchführung einer Präsentation
- Moderation
- Moderationsplan und Moderationszyklus
- Moderationsmethoden für den Einstieg
- Moderationsmethoden zum Sammeln, Auswählen und Bearbeiten von Themen
- Moderationsmethoden zum Planen und Abschließen

Weitere Informationen unter [www.denkeler-qm.de](http://www.denkeler-qm.de)