



## Grundlagen des Qualitätsmanagements nach DIN EN ISO 9001

Ein drei- bis achttägiges Seminar zur Einführung von Qualitätsmanagementsystemen nach DIN EN ISO 9001 in Unternehmen.

- ✎ Wichtige Aspekte für den Markterfolg eines Unternehmens
- ✎ Wie Kunden ihre Lieferanten beurteilen oder: Warum Qualitätsmanagement?
- ✎ Qualitätsbezogene Begriffe: Qualität, Qualitätsmanagement, QM-System
- ✎ Aufgaben eines Qualitätsbeauftragten
- ✎ Qualität, Zeit und Kosten im magischen Dreieck
- ✎ Geschichtliche Entwicklung des Qualitätsgedankens
- ✎ Der Qualitätskreis
- ✎ Typische Problemstellungen in Unternehmen
- ✎ Die ersten "Normen" oder Nicht-Qualität ist teuer
- ✎ Nationale und internationale Normen
- ✎ Warum QM-Normen? Die Entwicklung der Normenreihe ISO DIN EN ISO 9000
- ✎ Struktur der ISO 9000er-Reihe
- ✎ Prozeßmodell der ISO 9001/ 9004
- ✎ Gliederung und Inhalt der DIN EN ISO 9001
- ✎ Grundbausteine eines QM-Systems
- ✎ Prozeßmodell (Ablauforganisation)
- ✎ Definition der Führungs-, Haupt- und Unterstützungsprozesse
- ✎ Organigramm (Aufbauorganisation)
- ✎ Prozeßdefinition und Prozeßdarstellung
- ✎ Die fünf Stufen des Prozeßmanagements
- ✎ Warum sollte ein QM-System dokumentiert werden?
- ✎ Vorgabe- und Nachweis-Dokumente
- ✎ Aufbau der Dokumentation/ Unternehmenshandbuch (Vorgabedokumente)
- ✎ Qualitätsaufzeichnungen (Nachweisdokumente)
- ✎ Archivierung von Vorgabe- und Nachweisdokumenten
- ✎ Was ist ein Qualitätsaudit?
- ✎ Zertifizierung eines QM-Systems
- ✎ Ablauf der Zertifizierung
- ✎ Aufwand und Kosten einer Zertifizierung
- ✎ Auswahl von Zertifizierungsgesellschaften
- ✎ Interessenpartner einer Organisation und ihre Erwartungen
- ✎ Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems (Zeit- und Ablaufplan)
- ✎ Vorurteile zur ISO DIN EN ISO 9001
- ✎ Die Chance der ISO 9001 nutzen

Weitere Informationen unter [www.denkeler-qm.de](http://www.denkeler-qm.de)