



Planung und Durchführung von Qualitätsaudits

Ein ein- bis zweitägiger Workshop bzw. ein zwei- bis vierstündiges Kurzseminar über ein Managementinstrument zur ständigen Qualitäts- und Kostenverbesserung mit folgenden Inhalten:

- ✍ Was ist ein Qualitätsaudit?
- ✍ Wozu dienen Audits?
- ✍ Auditarten
- ✍ Verknüpfungen der Auditarten zur Unternehmensdokumentation
- ✍ Audits als Managementinstrument
- ✍ Forderungen der ISO 9001 zu internen Audits (First-Party-Audit)
- ✍ Ziele, Konzepte, Planung Verbesserungspotentiale von internen Audits
- ✍ Praktische Durchführung eines internen Audits
- ✍ Beispiel für eine Prozeßbeschreibung "Internes Qualitätsaudit"
- ✍ Beispiel für ein Auditprogramm (Auditplan)
- ✍ Auszüge aus einer Auditfragenliste (Themenliste) nach ISO 9001
- ✍ Inhalt und Aufbau von Auditfragen
- ✍ Beispiel für Audit-Abweichungsberichte und Auditberichte
- ✍ Beispiel für ein Beurteilungssystem (Qualitätskennzahl, Erfüllungsgrad)
- ✍ Aufgaben, Verantwortung und Qualifikation der Auditbeteiligten
- ✍ Durchführung von Audits (Übersicht)
- ✍ Audits und Unternehmensdokumentation
- ✍ Vorbereitung von Qualitätsaudits
- ✍ Vorabprüfung der Unterlagen und Prüfung vor Ort
- ✍ Nachbereitung von Audits
- ✍ Typische Auditabweichungen
- ✍ Ziele und Vorteile von Produkt-, Verfahrens- und Systemaudits
- ✍ Second-Party-Audit (Lieferantenaudit)
- ✍ Third-Party-Audit (Zertifizierungsaudit)
- ✍ Aufwand und Kosten einer Zertifizierung
- ✍ Auswahl von Zertifizierungsgesellschaften
- ✍ Auditbezogene Begriffe (nach DIN EN ISO 9000)

Wichtiger Bestandteil heutiger Managementsysteme sind Qualitätsaudits. Sie dienen zur Überwachung der Anwendung, Wirksamkeit und laufenden Verbesserung des vorhandenen Systems. Man kann sagen, ein Audit ist die Qualitätssicherung für das Managementsystem. Qualitätsaudits werden von Firmen in Eigenüberwachung (Internes Audit), von Kunden beim Lieferanten (Externes Audit) oder von den Zertifizierungsgesellschaften bei der Erteilung eines Zertifikats nach DIN EN ISO 9001 durchgeführt. In dem Seminar werden die verschiedenen Auditarten, sowie die Vorbereitung und Durchführung von Audits als ein Instrument zur ständigen Qualitäts- und Kostenverbesserung vorgestellt.

Weitere Informationen unter www.denkeler-qm.de